

The LINXYS logo is displayed in a white, sans-serif font. The letter 'X' is stylized with a blue diagonal line passing through it. The background of the top-left section of the image is a dark blue gradient.

# LINXYS



# Bitrix24<sup>⌚</sup>

## KONFERENZ

---

The Bitrix 24 logo, featuring the word 'Bitrix' in blue and '24' in a larger blue font with a clock icon to its upper right.

Bitrix  
24<sup>⌚</sup>

GOLD  
PARTNER

08. Juli 2020

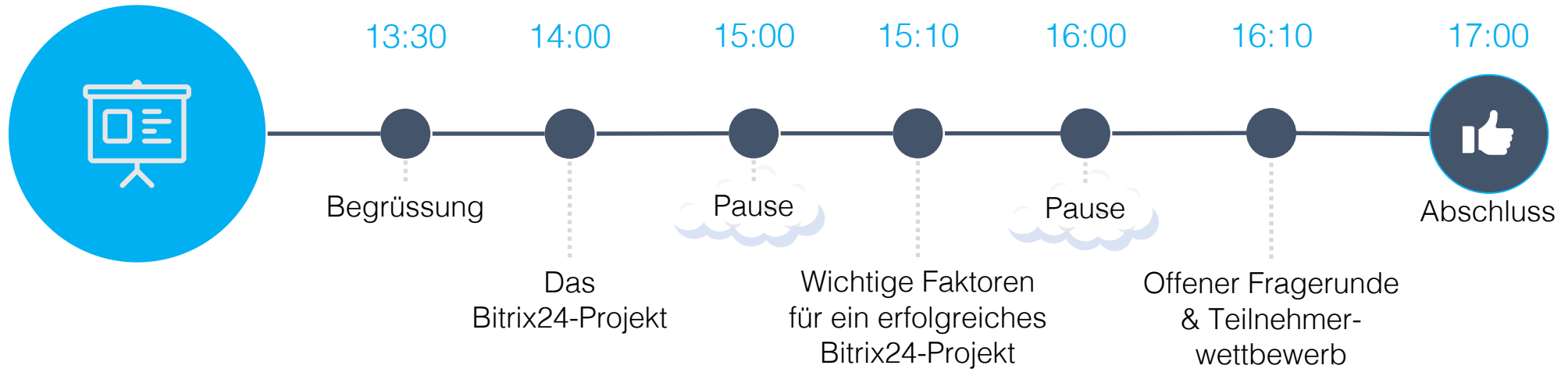
LINXYS  
Bitrix  
24<sup>Ⓛ</sup> | GOLD  
PARTNER

**Bitrix24<sup>Ⓛ</sup>**  
**Konferenz**

08. Juli 2020

# Agenda

Bitrix24 Konferenz



Los geht's...

COMFORT  
ZONE



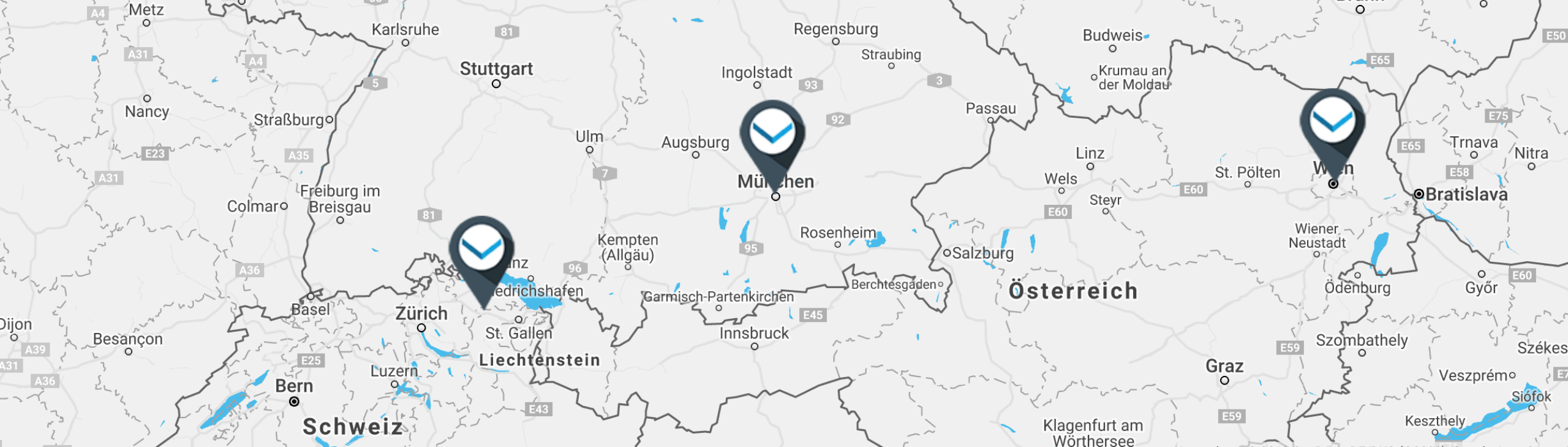
Where the  
MAGIC happens...

★ **Bitrix24** <sup>Ⓞ</sup>



# Team | Bitrix24 Konferenz





## LINXYS (CH)

Agathafeld 11  
CH-9512 Wil-Rossrüti  
+41 (0)41 510 06 95  
[info@linxys.ch](mailto:info@linxys.ch)



seit 2016  
Bitrix24-Partner

## DE

Hopfenstrasse. 8 / Rundfunkplatz 2  
DE-80335 München  
+49 (0)89 380 37 417  
[info@linxys.de](mailto:info@linxys.de)



Team  
20+

## AT

Graben 19  
A-1010 Wien  
+43 (0)720 883 710  
[info@linxys.at](mailto:info@linxys.at)

# Ziel.

Effizienz & Produktivität steigern  
Zeit-, Kapital- & Wissensverlust minimieren  
Orts- und zeitunabhängiges  
Zusammenarbeiten

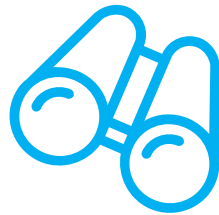
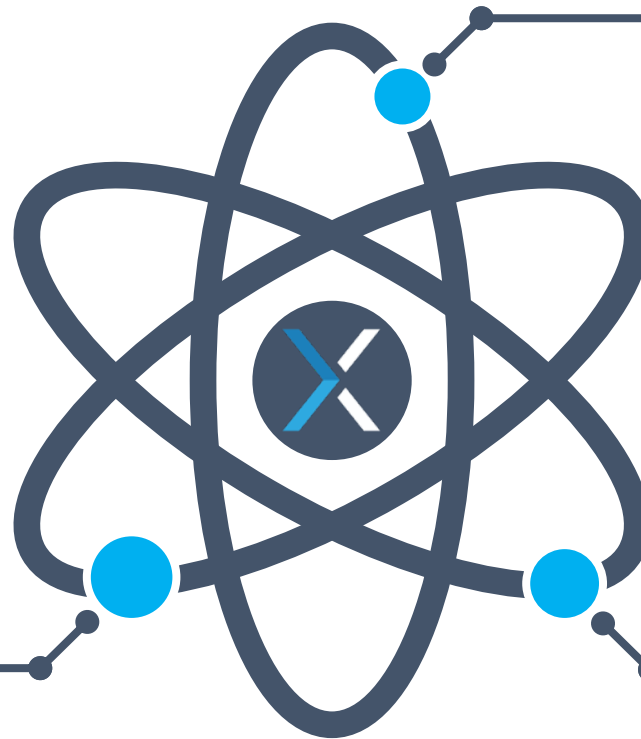
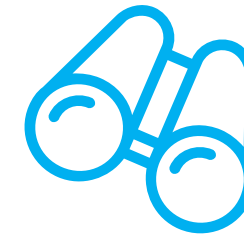


# Unser Vorgehen

LINXYS GmbH

Softwarelösungen

Trends am Markt identifizieren



Partnerschaften

Implementierung & Software

Implementierungsstrategien

Welche Implementierungsstrategien funktionieren?



# Dienstleistungen.

- Beratung & Konzeption
- Realisation & Service
- Lösungen
- Workshops & Schulungen
- Changemanagement



# Über Bitrix24.

- **1998** Gründungsjahr
- Seit **2006** international tätig
- **2012** (April) in Bitrix24 Cloud Service
- **16** Rechenzentren weltweit
- **550+** Server
- Zurzeit ist Bitrix24 eine der grössten Kollaborations-Plattformen weltweit

# Bitrix24<sup>⌚</sup>

## 7.000.000 +

**Organisationen arbeiten  
weltweit mit Bitrix24**



Alexander Davidovich  
Bitrix24

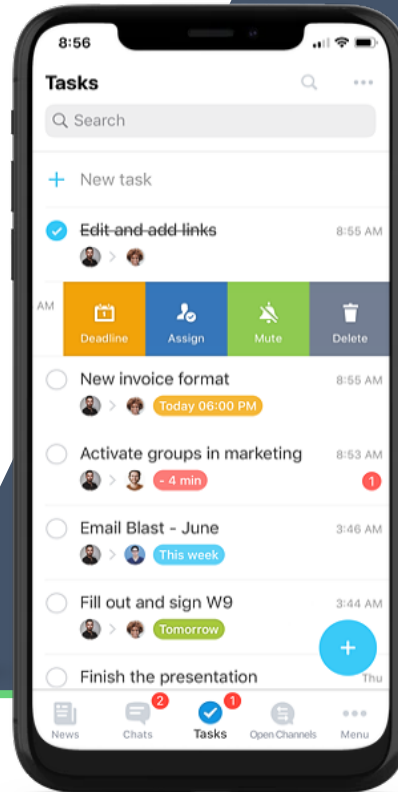
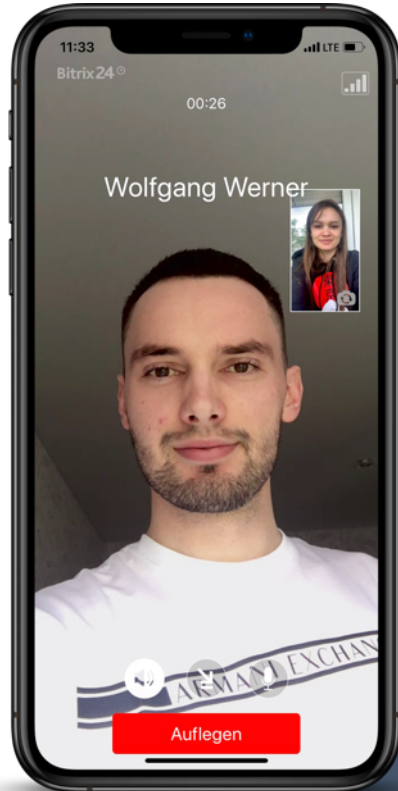
Bitrix24

Release

06/2020



# Bitrix24 Mobile App



## Mobile Chats und Videoanrufe

- ✓ Chats
- ✓ Gruppenchats
- ✓ Telefonie & Videotelefonie

## Mobile Aufgaben

- ✓ Chat-ähnliche Struktur
- ✓ Schnelle Erstellung & einfache Planung
- ✓ Übersichtliche Fristen
- ✓ Einfache und schnelle Suche
- ✓ Alles in Echtzeit

# Neu | Bitrix24 Aufgaben

## Fristen und Zähler

- ✓ Sie achten in erster Linie auf die Aufgabenfristen
- ✓ Sie sehen nur einen Zähler – den für überfällige Aufgaben
- ✓ Für alles andere gibt es Kommentare

## Aufgaben einfach suchen & teilen

- ✓ Tags in Aufgaben ermöglichen eine schnelle Suche
- ✓ Die Funktion „Aufgabe teilen“ macht diese für andere verfügbar

## Zugriffsrechte

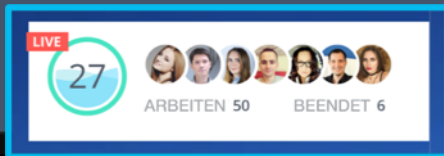
- ✓ Können sehr flexibel definiert werden
- ✓ z.B. Aufgaben bearbeiten, delegieren, Vorlagen, Automatisierungsregeln, etc.



# Neu | Bitrix24 Kommunikation & Kalender

## Virtuelle Verfügbarkeit

- ✓ Wer ist online?



## Kalender

- ✓ Erinnerungen
- ✓ Terminplaner
- ✓ Verfügbarkeit anderer Teilnehmer
- ✓ Verknüpfung mit Aufgaben und dem CRM

## Synchronisation mit Google & Apple

- ✓ Schneller und einfacher
- ✓ Kalender via QR-Code in beide Richtungen synchronisieren



# Neu | Bitrix24 Contact Center

## Messenger



### Live-Chat

- ✓ Live-Chat + Rückruf + Formular
- ✓ Alle Kontakte im CRM gespeichert
- ✓ Automatische Antwort
- ✓ Mobilefreundlich

### Integration Apple Business Chat

- ✓ Chats sind in Bitrix24
- ✓ Chats werden verteilt
- ✓ Aufträge werden automatisch aus Konversation heraus erstellt
- ✓ History wird im CRM gespeichert

### Online-Formulare (2.0)

- ✓ Kompatibel mit diversen CMS
- ✓ Unkomplizierte Anbindung
- ✓ Infos werden im CRM gespeichert
- ✓ Integration von Facebook Lead Ads / Google Analytics



# Neu | Bitrix24 CRM

## Zugriffsrechte für Felder

- ✓ Abhängigkeiten der Eigenschaften von Phasen
- ✓ Auswahl der MA, die das Feld im CRM-Element sehen dürfen/sollen

## 30 Presets für Branchen

Voreingestellte CRM-Presets

- ✓ Sales Funnel
- ✓ Pipeline
- ✓ Felder im Auftrag
- ✓ Automatisierungstools

## Marketing

- ✓ Segmentierung von Kunden
- ✓ Newsletter
- ✓ Werbekampagnen





# Umfrage

# Das Bitrix24-Projekt

# Das Bitrix24-Projekt

Kunden plaudern aus dem Nähkästchen



**Christoph Matejka**  
MSS Holding AG



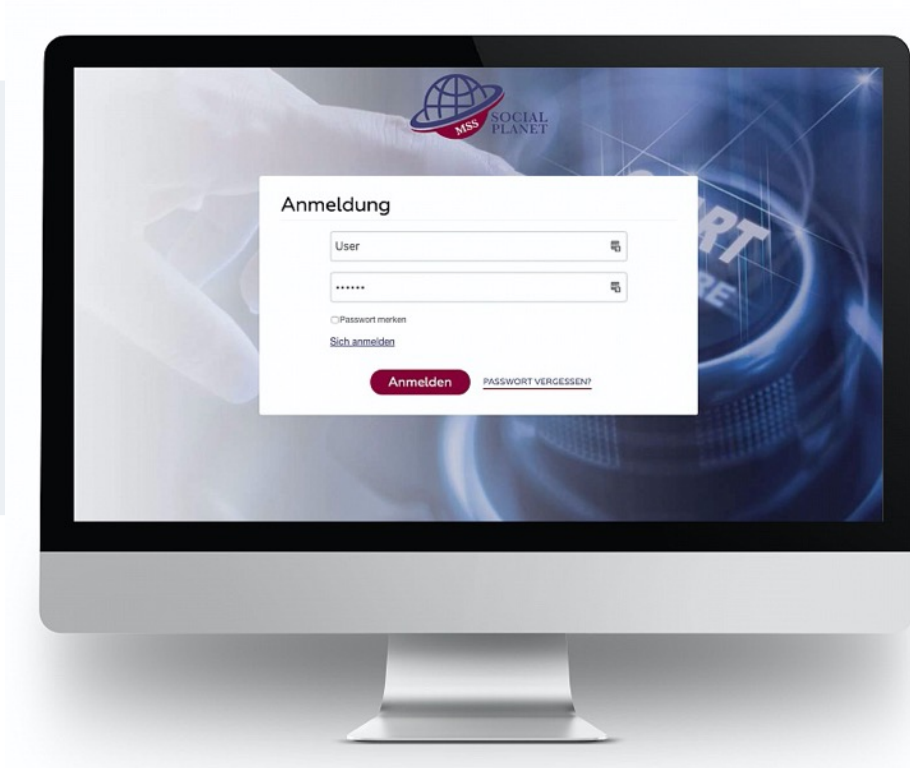
**Juri Kram**  
LODEN-FREY Verkaufs  
GmbH & Co. KG



**Harald Rogl**  
Rogl Group

# MSS Holding AG

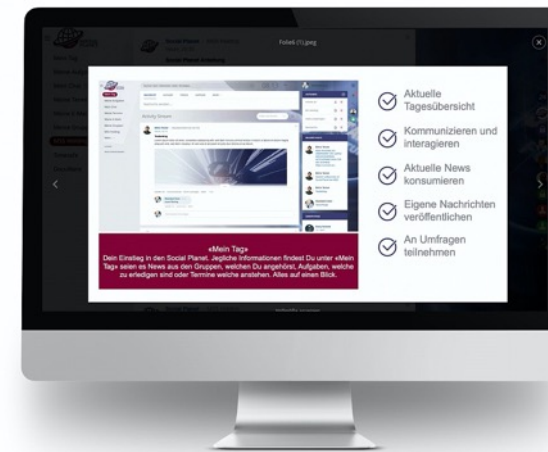
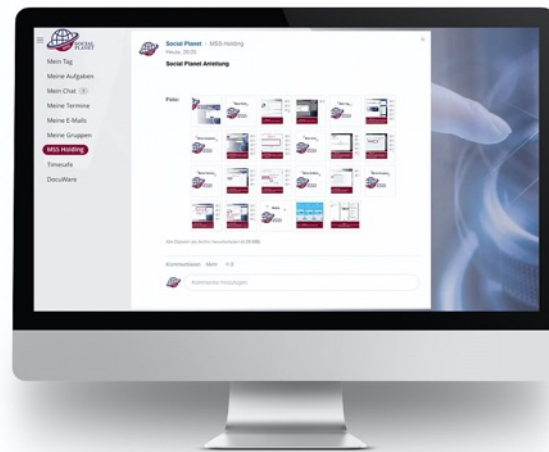
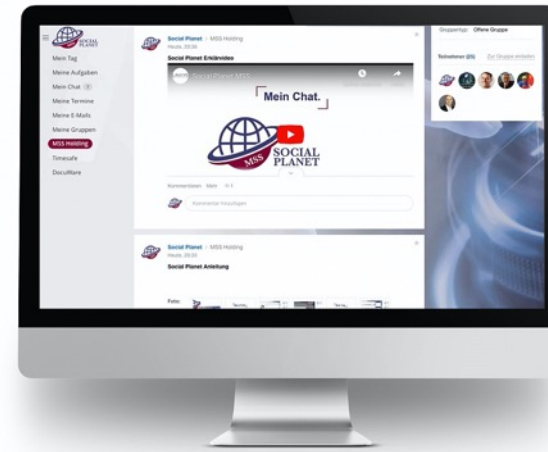
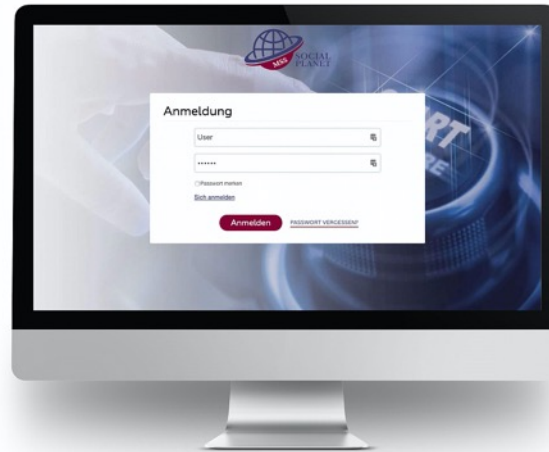
Christoph Matejka



Christoph Matejka  
MSS Holding AG

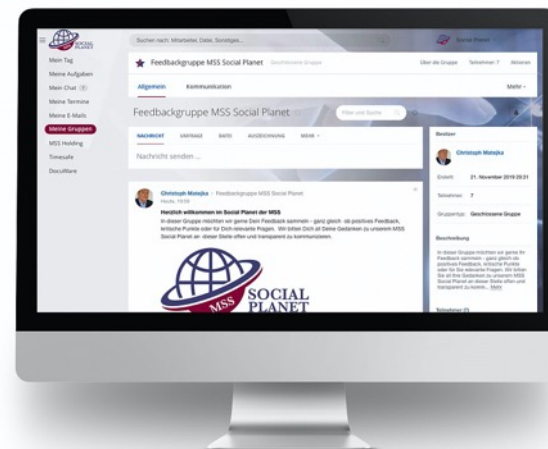
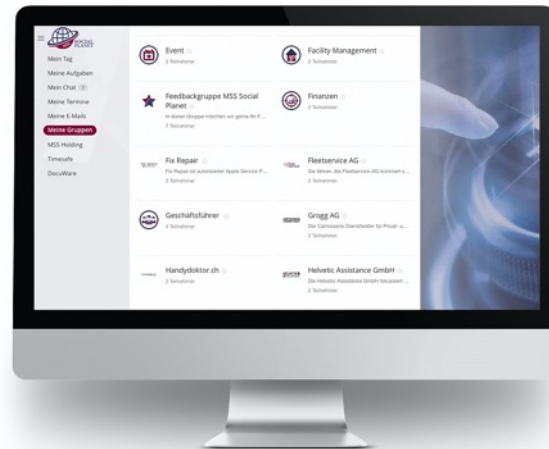
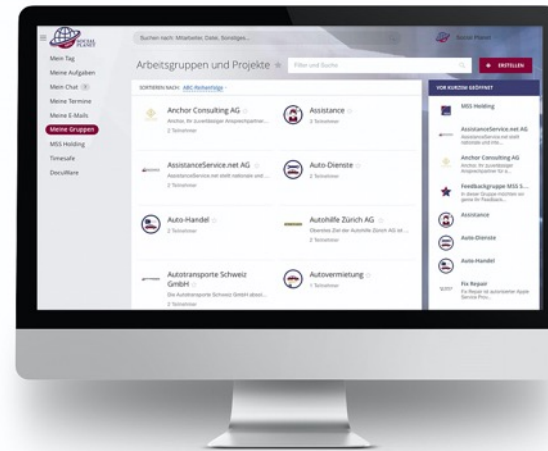
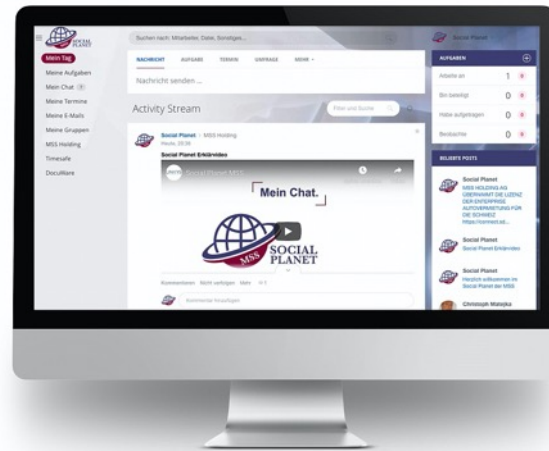
# MSS Holding AG

Christoph Matejka



# MSS Holding AG

Christoph Matejka



# LODENFREY

Juri Kram



LODENFREY



Juri Kram

LODEN-FREY Verkaufs GmbH & Co. KG

# Rogl\_Group

Harald Rogl



Harald Rogl  
Rogl Group



PAUSE bis 15:10 Uhr

# Das erfolgreiche Bitrix24-Projekt

# Das erfolgreiche Bitrix24-Projekt

Wichtige Erfolgsfaktoren

 **JANA HOHLWEG**  
DIGITAL WORK EXPERIENCE



**Jana Hohlweg**  
Digital Work Experience

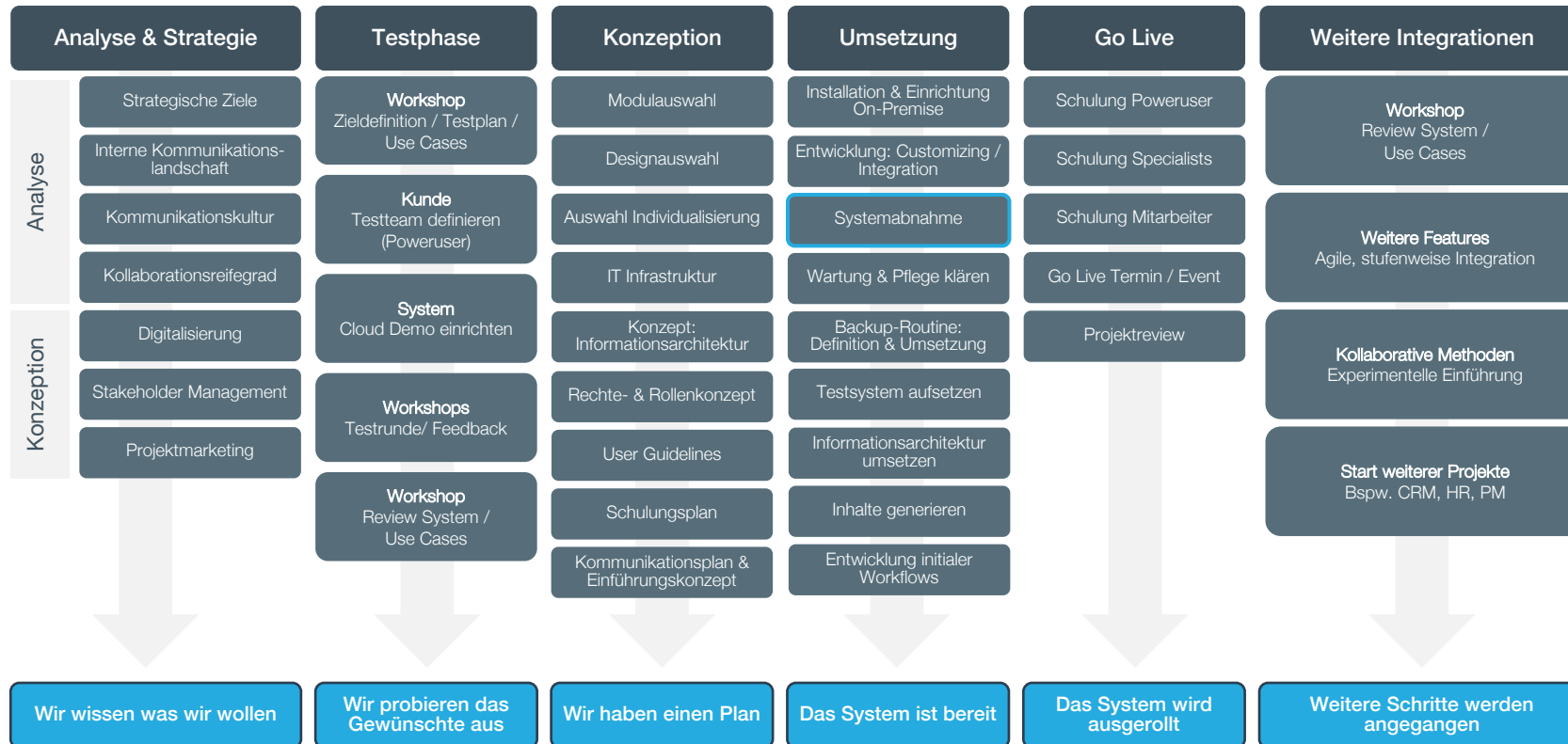
# Bitrix24

Your Company. United.



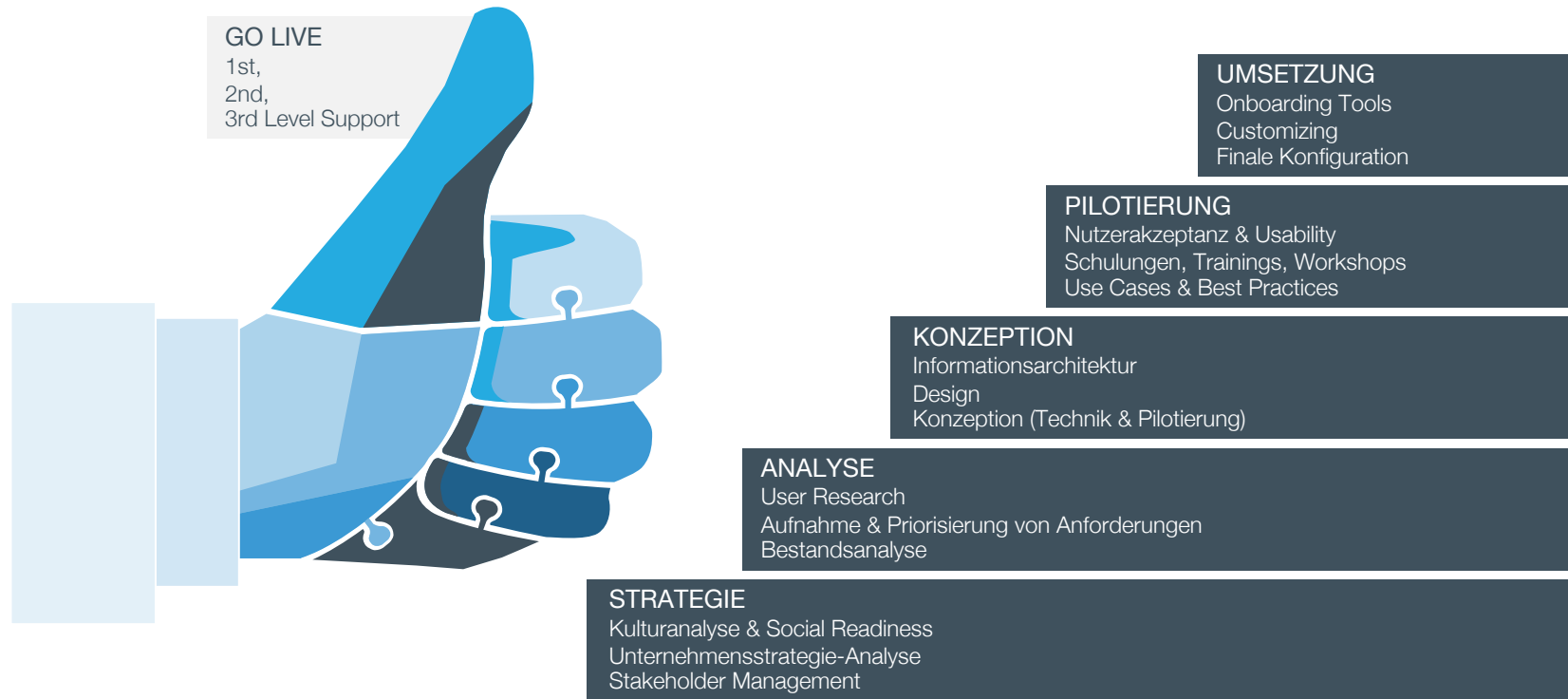
# Bitrix24 | Projektstrukturplan

Wobei dürfen wir Sie unterstützen?



# Notwendige Projektmodule

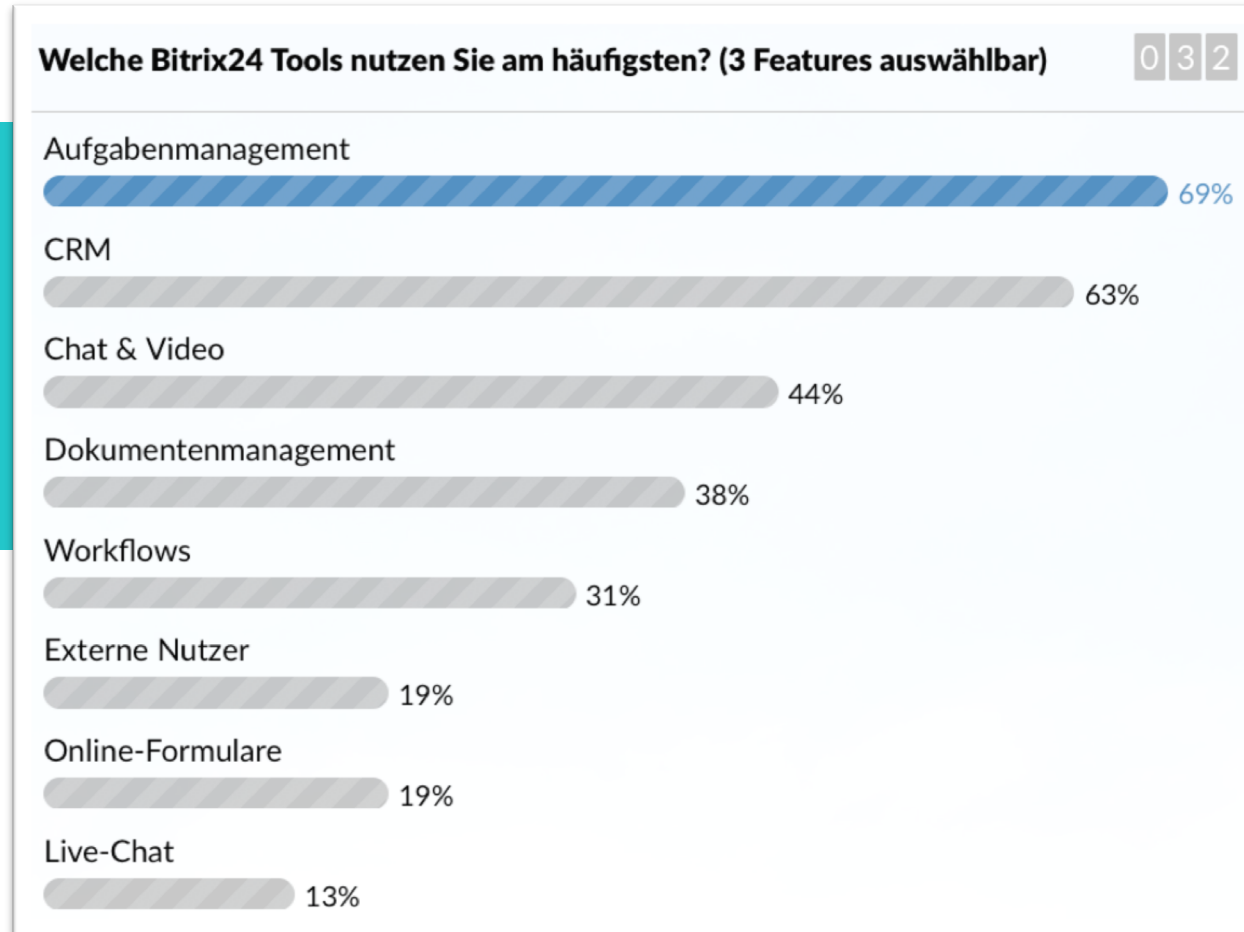
Was wir empfehlen



PAUSE bis 16:10 Uhr

# Ergebnisse der Teilnehmerumfrage

Welche Bitrix24 Tools nutzen Sie am häufigsten?





LINXYS

Bitrix24<sup>⌚</sup>

Teilnehmerwettbewerb

<https://www.sli.do>

Eventcode: #**23934**

Bitte geben Sie einen eindeutigen Namen ein, damit wir am Ende auch den „richtigen“ Gewinner informieren...(bspw. Max M., Petra P.)



# Offene Fragerunde





# Endspurt

# Bitrix24 Webinare

LINXYS GmbH

15. Juli / 14:00



Bitrix24 Workflows:  
Den Arbeitsalltag  
erleichtern und optimieren

19. August / 14:00




Bitrix24 Sales &  
Operations:  
Vom Erstkontakt bis zur  
Rechnungsstellung

16. September / 14:00



Kundenservice mit  
Bitrix24:  
Der direkte Draht für Ihre  
Kunden



Es ist nicht die stärkste Spezies die überlebt,  
auch nicht die intelligenteste,  
es ist diejenige,  
die sich am ehesten dem Wandel anpassen kann.

– charles darvin –

LINXYS

Bitrix24<sup>Ⓛ</sup>

  
**GEWINNER**

Teilnehmerwettbewerb

**PETER K.**

DANKE

LINXYS

Bitrix24<sup>®</sup>

# JANA HOHLWEG  
DIGITAL WORK EXPERIENCE



LODENFREY

mit  
**.rogl**  
planen  
bauen  
wohnen  
parken